**Памятка «Правила оказания транспортных услуг (такси)»**

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, регулирующие услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, являются:

Гражданский кодекс Российской Федерации (далее – ГК РФ),

Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1),

Федеральный закон от 08.11.2007 N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (далее - Устав),

Федеральный закон от 29.12.2022 №580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 29.12.2022 №580-ФЗ),

постановление Правительства РФ от 01.10.2020 № 1586 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом" (далее – Правила).

С 1 января 2021 года вступили в силу новые Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденные постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 г. N 1586 (далее - Правила, взамен Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 г. N 112)

Правила (п. 1) устанавливают порядок организации различных видов перевозок пассажиров и багажа, предусмотренных Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, в том числе требования к перевозчикам, фрахтовщикам и владельцам объектов транспортной инфраструктуры, условия таких перевозок и условия предоставления транспортных средств для таких перевозок.

Понятие «легковое такси», используемое в Правилах, означает транспортное средство категории "M 1", используемое для перевозок пассажиров и багажа в соответствии с публичным договором фрахтования.

НЕОБХОДИМО РАЗРЕШЕНИЕ!

В соответствии со ст. 3 Федерального закона от 29.12.2022 №580-ФЗ, деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании разрешения, предоставляемого юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу и подтверждаемого записью в региональном реестре перевозчиков легковым такси, с использованием транспортных средств, сведения о которых внесены в региональный реестр легковых такси, при условии, что действие разрешения не приостановлено или не аннулировано.

Физическое лицо вправе осуществлять деятельность по перевозке пассажиров и багажа легковым такси после заключения, предусмотренного ст. 20 Федерального закона от 29.12.2022 №580-ФЗ, договора со службой заказа легкового такси, которая осуществляет свою деятельность с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ТРЕБОВАНИЯ К ЛЕГКОВОМУ ТАКСИ

- Легковое такси оборудуется опознавательным фонарем оранжевого цвета, который устанавливается на крыше транспортного средства. (п. 89 Правила), (ст. 9 Федерального закона от 29.12.2022 №580-ФЗ);

- На кузов легкового такси наносится цветографическая схема, представляющая собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке (п. 90 Правила);

- В салоне легкового такси должна быть размещена следующая информация:

а) полное или сокращенное наименование, адрес и номера контактных телефонов перевозчика, номер выданного перевозчику разрешения на осуществление деятельности по перевозке легковым такси, срок действия указанного разрешения, наименование органа, выдавшего указанное разрешение;

б) тарифы за пользование легковым такси. (п. 91 Правила).

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

В соответствии с пунктом 79 Правила, перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования, заключаемого пассажиром непосредственно с водителем легкового такси, действующим от имени и по поручению перевозчика или, если водитель является индивидуальным предпринимателем, от собственного имени, или путем принятия к выполнению перевозчиком заказа пассажира.

Заказ пассажира принимается перевозчиком с использованием любых средств связи, а также по месту нахождения перевозчика или его представителя (п. 80 Правила).

ПЕРЕВОЗЧИК ОБЯЗАН:

- зарегистрировать заказ пассажира в журнале регистрации (бумажном или электронном), указав в нем номер заказа, дату и время его принятия, дату выполнения, место подачи такси и место окончания перевозки, марку легкового такси, ФИО водителя и некоторую иную необходимую информацию;

- сообщить заказчику номер принятого к исполнению заказа, размер платы за перевозку и причины ее возможного изменения, планируемое время прибытия легкового такси, а по прибытии такси - местонахождение, государственный регистрационный номер, марку и цвет кузова поданного автомобиля, ФИО водителя, фактическое время прибытия легкового такси;

- выдать пассажиру, в том числе в форме электронного документа, кассовый чек или чек, подтверждающий оплату пользования легковым такси.

МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ПАССАЖИРОМ

Если маршрут потребителем не определен, водитель легкового такси обязан осуществить перевозку по кратчайшему пути или по пути с наименьшими затратами времени на перевозку. (п. 84 Правила).

РУЧНАЯ КЛАДЬ В ТАКСИ

В легковом такси разрешается провозить в качестве ручной клади вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. (п. 86 Правила).

БАГАЖ

Багаж перевозится в багажном отделении легкового такси. Габариты багажа должны позволять осуществлять его перевозку с закрытой крышкой багажного отделения. (п. 87 Правила).

Допускается провоз в легковом такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, а также мелких животных и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. (П. 88 Правила).

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

В легковом такси запрещается перевозка зловонных и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора

8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).

Адрес: г. Новосибирск, ул Спартака, д.8д, каб. №17, тел. 8 (383) 223-97-86.

Часы работы с 08-30 до 17-00 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30

эл. почта: kс\_zpp\_nsk@cgnso.su