**Памятка «Возврат ювелирных изделий, приобретенных дистанционным способом»**

В соответствии с п. 1 ст. 26.1 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Правил продажи по договору розничной купли-продажи п.51, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 №2463, на территории Российской Федерации допускается продажа ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней дистанционным способом продажи товара. При дистанционном способе продажи товара возврат ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, а также сертифицированных ограненных драгоценных камней надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца, и потребительская упаковка. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения ювелирных изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней у этого продавца.

Согласно п.4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от ювелирного изделия в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Вернуть можно любое ювелирное изделие, однако если ювелирное изделие надлежащего качества имеет индивидуально-определенные свойства (может быть использовано исключительно приобретающим его потребителем), то такой товар не подлежит возврату.

При отказе потребителя от ювелирного изделия продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

При нарушении продавцом срока возврата денежных средств продавцу предусмотрена ответственность за неисполнение денежного обязательства.

Согласно п. 1,3 статьи 395 Гражданского кодекса РФ в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Проценты за пользование чужими средствами взимаются по день уплаты суммы этих средств кредитору.

В случае приобретения дистанционным способом ювелирных изделий ненадлежащего качества потребителю необходимо руководствоваться положениями, предусмотренными статьями 18 — 22 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», при обнаружении недостатков, которые не были оговорены продавцов при покупке, потребитель вправе потребовать возврата денежных средств.

В соответствии ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», потребитель вправе потребовать возврата ювелирного изделия в следующие сроки:

- В гарантийный – устанавливается изготовителем;

- В разумный, не превышающий 2 года с момента покупки (если более длительный не предусмотрен договором/законом) при отсутствии гарантии или сроке ее действия менее 2 лет (п.1 ст. 19 №2300-1 Закона РФ);

- При выявлении существенного недостатка по истечении гарантии, вы можете заявить требования к изготовителю в период срока службы ювелирного украшения. Если же он не установлен — в течение 10 лет со дня передачи вам товара (п. 6 ст. 19 № 2300-1 Закона РФ).

Важно! Согласно ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

Телефонный номер Единого консультационного центра Роспотребнадзора

8 800-555-49-43 (по России звонок бесплатный).

Адрес: г. Новосибирск, ул Спартака, д.8д, каб. №17, тел. 8 (383) 223-97-86.

Часы работы с 08-30 до 17-00 (с пн.-пт.) Обед: с 12.00 до 12.30

эл. почта: kс\_zpp\_nsk@cgnso.su