

УТВЕРЖДАЮ Глава Скалинского сельсовета
Колыванского района Новосибирской области Яшенский С.В.



10.02.2022
(дата)

(подпись)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2022-2023 годы
Муниципальное бюджетное учреждение Объединённый центр культуры молодёжи и спорта «Маяк» Скалинского сельсовета
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с приказом Министерства культуры № 277	Размещение на сайте информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	25.01.2022	Курина Наталья Николаевна, директор МБУОЦКМиС «Маяк»		
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Создание электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения) - Размещение на сайте ссылки на онлайн анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве 	29.07.2022	Курина Наталья Николаевна, директор МБУОЦКМиС «Маяк»		

	оказания услуг (наличие онлайн анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», «Вопросы ответы»				
II.	Комфортность условий предоставления услуг				
III.	Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Организация парковки и установка дорожных знаков для обозначения зоны парковки для инвалидов; установка кнопки вызова персонала, оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	30.12.2023 (по мере поступления финансирования)	Курина Наталия Николаевна, директор МБУОЦКМиС «Маяк»	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специального оборудования для возможности дублирования информации для инвалидов и дополнительного ввода в штат учреждения специалиста по работе с инвалидами.	30.12.2023 (по мере поступления финансирования)	Курина Наталия Николаевна, директор МБУОЦКМиС «Маяк»	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				